Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek

A www.harmoniabolt.hu weboldal böngészésével és használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a www.harmoniabolt.hu használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért! Egyet nem értés esetén a rendszert nem használhatja!

Üzemeltetői adatok

Cégnév: Hold-Vénusz Kft
Székhely: 1037 Budapest, Kolostor u. 19.
Adószám: 23506284-2-41
Cégjegyzék szám: 01-09-968819
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Szerződés nyelve: magyar
Elérhetőség: kati@hormonharmonia.hu
Telefon: 06 70 4268834
Ügyvezető: Eperjesi Katalin

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A weboldalon krémeket, étrendkiegészítőket, könyveket, e-bookokat és szolgáltatásokat lehet megvásárolni.

A termékeknél megjelenített képek csak illusztrációk a valóságtól eltérhetnek.
A megjelenített termékek kizárólag online/a webáruház szoftverén keresztül rendelhetőek meg.

Az árak a végleges fogyasztói bruttó árak, melyek az ÁFÁ-t már tartalmazzák, és magyar forintban (Ft) kerülnek feltüntetésre.
.
A házhoz szállítás díját az adott termékek ára nem tartalmazza.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél vagy díjbekérő, illetve számlalevél alapján minden költséget tartalmaz, beleértve a házhoz szállítás díját is.

A rendelések kézbesítése több módon kérhető:

- házhoz szállítással/utánvéttel (ez esetben készpénzzel vagy bankkártyával fizet a futárnak átvételkor), vagy
- házhoz szállítással/előre utalással (banki befizetéssel, átutalással, bankkártyás fizetéssel a Barion rendszerén keresztül), vagy
- személyesen/készpénz vagy előre fizetés ellenében vehetők át a weboldalon megadott helyeken

Regisztráció

A www.harmoniabolt.hu weboldalon történő vásárláshoz vásárlási regisztráció szükséges. A vásárlás regisztráció nélkül nem lehetséges.
Legközelebbi vásárlás alkalmával mindössze a kosár tartalmát kell összeállítania és bejelentkeznie a regisztrációkor megadott e-mail címmel vagy felhasználónevével.

Új regisztrációt csak új e-mailcím megadásával fogad el a rendszerünk.
A regisztrációkor megadott felhasználónév nem változtatható meg a későbbiekben.

A legközelebbi bejelentkezésekor vagy a felhasználónevét vagy a regisztrációkor megadott e-mailcímét és a jelszót kéri a rendszerünk. Ha elfelejtette jelszavát, új jelszót kérhet.

A bejelentkezés után vagy az adataim menüpontban vagy a pénztárban lehetősége van az adott rendeléshez kapcsolódóan megváltoztatni mind a szállítási, mind a számlázási címét, telefonszámát és nevét is, illetve a pénztárnál másik (a regisztrációnál megadottól eltérő) e-mailcímet is adhat meg, ahová a rendelés visszaigazolást kéri.

A legközelebbi bejelentkezésnél az utolsó belépéskor vagy rendeléskor megadott vagy megváltoztatott adatai lesznek az alapadatok, melyeket a rendszer a pénztár oldalon az új rendeléséhez rendel (tehát a regisztrációkor megadott adatai – e-mailcím, telefonszám, szállítási és számlázási cím és név – mindig az utolsó módosítással felülíródnak és azok lesznek az alapértelmezettek. Kérjük, hogy ezért minden esetben a pénztárnál ellenőrizze az adatait.

A megrendelés folyamata

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba.

2. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „Folytatom a vásárlást" gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát.

A „törlés" gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség megadását követően automatikusan frissül a kosár tartalma, ha ez nem történne meg válassza a „Kosár frissítése" gombot.

3. Nyomja meg a „Folytatás a pénztárhoz" gombot. Ekkor a pénztárban láthatja a megrendelését.

4. A pénztárban adja meg a fiók létrehozásához szükséges adatokat vagy a korábban létrehozott fiókjába jelentkezzen be.

Amennyiben már korábban regisztrálta magát vagy vásárolt nálunk, akkor adja meg a belépési adatokat. Így be tud lépni, s ekkor a számlázási és szállítási adatait rendszerünk automatikusan felhozza. Mindig az utoljára megadott adatokat hozza fel a rendszer, tehát azokat, amelyeket utolsó megrendelése alkalmával írt be, vagy amelyeket legutóbbi alkalommal az Adataim menüpontban esetleg módosított. Ezért kérjük, hogy minden esetben gondosan ellenőrizze ezeket az adatokat, mielőtt elküldi a rendelést.

A megrendelés elküldéséhez minden esetben regisztráció szükséges. *

5. Válassza ki a szállítási/fizetési módot.

6. Adja meg a szállítási és számlázási adatokat.

A következő lehetőségek közül választhat:

- személyes átvétel irodánkban, nyitvatartási időben, fizetés készpénzben vagy előre fizetéssel (banki átutalással, vagy bankkártyával a Barionon keresztül)
- személyes átvétel a portán, nyitvatartási időn túl, fizetés készpénzben vagy előre fizetéssel (banki átutalással, vagy bankkártyával a Barionon keresztül)
- kiszállítás futárral, fizetés utánvéttel (készpénzben vagy bankkártyával)
- kiszállítás futárral előre fizetéssel (banki átutalással, vagy bankkártyával a Barionon keresztül)

7. Az adatok megadását követően a " Megrendelés" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével. (Pl.: speciális igényt a szállítással kapcsolatban, stb.)

8. E-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. A pénztárnál megadott e-mail-címre fogjuk az e-mailt küldeni. (Ez eltérhet a korábban a regisztrációnál megadott e-mail címétől.)

A beérkezett megrendelés futárnak való átadásáról e-mailben értesítjük.

Személyes átvétel esetén nem küldünk külön értesítést, tehát rendelését a megadott napokon és címen a rendelés visszaigazolásától átveheti. Csak abban az esetben értesítjük, ha nem tudjuk a legközelebbi nyitvatartási napon kiszolgálni a termékből készlethiány miatt vagy egyéb okból.

Tájékoztatjuk vevőinket, hogy a megrendelő adatainak pontatlan megadása esetén meghiúsulhat a kapcsolatfelvétel és a megrendelés teljesítése, ezért kérjük, hogy fokozottan ügyeljenek az adatok helyességére.

Az e-mailben történő rendelés-visszaigazolás a rendelés leadásától számított maximum 48 órán belül meg kell érkeznie. Amennyiben rendeléséről nem kapott visszaigazolást, ellenőrizze postafiókjának telítettségét és a SPAM vagy PROMÓCIÓK mappát, vagy győződjön meg róla, hogy rendelését valóban elküldte. Rendelése a rendelés visszaigazolásától számít érvényesnek.

Fizetés

Előre utalásos fizetési mód esetén az átutalás bankszámlánkra érkezését követően adjuk fel a megrendelést. A rendelésről e-mailben küldünk visszaigazolást, melyben a banki adatokat is elküldjük.

Banki adatok:
Hold-Vénusz Kft.
Raiffeisen Bank
12011148-01448507-00100000
IBAN szám: HU46-12011148-01448507-00100000
SWIFT Kód: UBRTHUHB

Barion Bankkártyás fizetés esetén a fizetést követően fog a megadott e-mail címre értesítést kapni, ami tartalmazza a rendelés visszaigazolását.

Bankkártyával gyorsan és biztonságosan fizethet a Barion-on keresztül.
A fizetés módját a vásárló a rendelés elküldésekor adja meg. Ha a bankkártyás fizetést választja, a rendelés véglegesítése után a rendszer egy külső elektronikus fizetési rendszerre, a Barion–ra irányítja, ahol a bankkártya adatainak megadásával egyenlítheti ki a vásárlást.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Utánvétes fizetési mód választásánál a megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni készpénzben vagy bankkártyával.

Személyes átvételkor a bankkártyás vagy banki átutalásos fizetésen túl készpénzben is tud fizetni.

Számla

A számlát (E-számlát) elektronikus úton kapja meg, amit a rendelésnél megadott e-mail címre küldünk.

Szállítás

A webshop megrendeléseit a GLS General Logistic Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft futárszolgálata teljesíti.

A Gls Futárszolgálat háztól házig, a feladást követő 1 (esetleg 2) munkanap alatt kézbesíti a csomagot, 8 és 17 óra között, kizárólag munkanapokon.
Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű munkahelyi címet megadni.

A csomag feladásáról a Gls Futárszolgálat e-mailes értesítőt küld. Önnek a csomag kézbesítési címének vagy napjának esetleges módosítására az e-mailben megadott linken keresztül van lehetősége.

Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg. Az át nem vett csomagok újbóli szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

Az át nem vett vagy visszaküldött csomagok újbóli kiszállítását kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételten elindítani.

A belföldi **szállítási díj** a webáruházban minden esetben fel van tüntetve. A jelenlegi díj 1990 Ft, függetlenül a megrendelt termék mennyiségétől, vagy a rendelés kifizetésének módjától. Az árváltoztatás jogát fenntartjuk.

A megrendelések feldolgozása

A Harmóniaboltban leadott rendeléséről azonnal egy automatikus rendelés visszaigazoló e-mailt kap.

A megrendelések feldolgozása (azaz előkészítése és átadása a futárnak) munkanapokon történik 10-15:00-ig.

Amennyiben személyes átvételt jelölt meg, a visszaigazolásunk megérkezésétől a rendelése átvehető a feltüntetett időpontokban. (Tehát nem küldünk külön értesítést a rendelés átvételének lehetőségéről a visszaigazolást követően, hacsak nem merült fel időközben belőle készlethiány). A visszaigazoló levél megküldésén kívül csak abban az esetben vesszük fel Önnel a kapcsolatot, ha a megrendelt termékből nincs készletünk és ezért csak később tudjuk a rendelést teljesíteni, vagy ha a szállítási és számlázási adatait szükséges egyeztetnünk.

Amennyiben házhoz szállítást kért, amint feldolgoztuk a rendelést és átadtuk a futárcégnek, erről e-mailben értesítjük (leghamarabb a rendelés leadásának és visszaigazolásunk napján, legfeljebb 2 napon belül). A futárcég az átadott csomagokat 1-2 munkanapon belül kézbesíti (azaz leghamarabb a csomag futár részére történő átadását követő munkanapon).

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! Részben történő teljesítés esetén a termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetők a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Garancia

Krémek esetén meghibásodott, működésképtelen adagoló-tubus esetén, a mikroszkóp és párologtató esetében kérjük szíves visszajelzésüket az átvételt követő 48 órán belül, hogy azt orvosolni tudjuk.
A garancia nem vonatkozik a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkra.

Elállás joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

Amennyiben a termék felbontatlan, annak eredeti csomagolásában kerül vissza, Hold-Vénusz Kft. köteles a termékért kifizetett vételárat visszatéríteni a vásárlónak, legkésőbb az elállást, illetve a termék visszaszolgáltatását követő 30 napon belül.

A visszatérítés a szállítási költségre nem vonatkozik, valamint a termék visszajuttatásának költsége is a vevőt terheli. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót ezen túl más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

Bizonyos esetekben a fenti kormányrendelet alapján nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog. A webáruházunkban kínált termékeknél ilyen esetek az alábbiak:

- Gyorsan romló élelmiszerek vásárlása esetén
- Higiéniai termékek, étrend kiegészítők, vitaminok, kozmetikumok esetén amennyiben már kibontásra került a termék! Ha bontatlan, élhet a vásárló az elállási jogával!

A webáruházban kínált e-bookok azonnal teljesülő szolgáltatásnak minősülnek, így az elállás joga rájuk nem vonatkozik.

Kivonat a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvényből:

4. § (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. (2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig, b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja. (3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére - a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben – a termék kézhezvételének napjától, illetve - a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben - a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az

időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb mint nyolc munkanap van hátra. (4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. (5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. (6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. 5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot: a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárta előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte; b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ; c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó; d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta; e) hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében; f) szerencsejáték-szerződés esetében.

Jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban lásd:
A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendeletet.
(http://www.njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=39955.61424)

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben elállási jogával kíván élni, azt írásban, levélben vagy e-mailben teheti meg, hivatkozva a termékre és a megrendelés azonosítójára.
Elállási jogát a termék kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül teheti meg.
Postai levél útján történő elállásnál a levél postára adásának dátumát vesszük figyelme a 8 munkanap beszámításakor. A levelet lehetőleg ajánlott levélként adja fel, hogy egyértelműen bizonyítható legyen a feladás dátuma.
A megrendelt, fel nem bontott terméket juttassa vissza cégünk címére. A visszaküldéssel felmerülő postai költségek a vásárlót terhelik. A terméket ne utánvéttel küldje vissza! Az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni, annak visszajuttatásának költsége is vevőt terheli!
A nem rendeltetésszerűen használt termékre a garancia nem vonatkozik. Illetve a nem rendeltetésszerű használatból eredő károk megfizetése is vásárlót terheli. A termék visszaküldést követő harminc napon belül a termék árát a megadott számlaszámra visszautaljuk.

Jogi nyilatkozat

A honlapon átadott információk jellege

A www.harmoniabolt.hu oldalon általános információkat igyekszünk adni a hormonális egyensúllyal kapcsolatban. Az információk kizárólag tájékoztató jellegűek, a szerző egyéni tanulmányainak és tapasztalatainak megosztására szolgálnak, információs jelleggel, nem értelmezhetőek diagnózisként vagy terápiás utasításként és nem helyettesítik az orvosi szakvéleményt és a dietetikus által előírt tanácsokat!

A feltüntetett információkat mindenki a saját felelősségére használja. Az átadott ismeretek egyéni gyakorlati alkalmazása kizárólag az olvasó saját felelőssége. A szerző semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget azok egyéni gyakorlati alkalmazását illetően semmilyen kárért, ami ezen információk akár közvetlen, akár közvetett felhasználásából származna.

Mindig kérje ki háziorvosa vagy más szakképzett egészségügyi szakember tanácsát valamely egészségügyi állapotra vagy az egészségére vonatkozó bármely kérdéssel, valamint bármilyen étrendi- és életmódbeli változtatással kapcsolatban, vagy táplálék-kiegészítő szedésének megkezdése előtt.

A webshopban kínált termékek jellege

A webshopban kizárólag egészségvédő étrend-kiegészítő terméket forgalmazunk, melyek NEM gyógyszerek.

Egészségmegőrzést támogató hatásuk révén a készítmények hozzájárulhatnak szervezetünk egészséges működésének biztosításához, rendellenes állapotok kialakulásának kockázatának csökkentéséhez, azonban konkrét betegségek kezelésére, megelőzésére és gyógyítására nem alkalmasak! Nem helyettesíthetik a megfelelő gyógyszeres kezelést, ám kiegészíthetik az orvos által javasolt terápiát.

A termékismertetőkben szereplő élettani hatások és egészséggel kapcsolatos információk MINDEN ESETBEN kizárólag a hatóanyagokra vonatkoznak, és nem az egyes termékre. Az információk a fogyasztók általános tájékoztatását és magas szintű ismeretterjesztését szolgálják a hatóanyagokról. Azok nem értelmezhetők orvosi tanácsként személyes problémákra, nem helyettesíthetik szakember véleményét, a szakemberrel történő személyes konzultációt.

Gyógyszeres kezelés alatt lévő személynek a termékek fogyasztását ajánlott megbeszélniük kezelőorvosukkal, gyógyszerészükkel.

Szerzői jogok

A jelen weboldal böngészésével a felhasználó (olvasó) hozzájárul ahhoz, hogy a weblap üzemeltetőjének, Eperjesi Katalinnak (továbbiakban: tartalomszolgáltató, üzemeltető vagy szerző) a szellemi termékét képező tartalmakat olvassa, és kizárólag saját személyes információ szerzésére használja fel.

A honlap tartalma, illetve oldalainak bármilyen alkotóeleme (szöveg, kép, hang, videó, animáció, stb.) csak Eperjesi Katalin előzetes írásbeli engedélyével használható fel. A másodközlésnek meg kell felelnie – többek között – a Polgári Törvénykönyv 1957. évi IV. tv., a Büntető Törvénykönyv 1978. évi IV. tv., a Szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. tv. és a Sajtóról szóló 1986. évi II. tv. vonatkozó rendelkezéseinek.

A weboldal tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.

A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal,) online vagy nyomtatott reprodukálás nyilvános közzététel céljából – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen feltételek tudomásulvételével a felhasználó egyúttal alávetni magát a magyar szerzői jogi szabályozásnak és a weblap üzemeltető cég székhelye szerint hatáskörrel rendelkező magyar bíróság illetékességének is.

Kötbér a jogellenes használatért

A weboldal teljes szöveges és grafikus tartalma, a szerző által (kati@hormonharmonia.hu vagy harmonia@harmoniabolt.hu e-mailcímről) kiküldött hírlevél sorozatok (publikálási időpont nélkül), a letölthető tanulmányok, a videók szerzői jogi védelem alatt állnak (1999. évi LXXVI. tv. alapján) és Eperjesi Katalin szerző jogtulajdonát képezik.

A weboldal mindennemű tartalmának engedély nélküli felhasználása, átdolgozása, többszörözése, terjesztése, nyilvános előadása, illetve eltorzítása, megcsonkítása tilos, ideértve, de nem kizárólag, a bevételszerző tevékenységre való felhasználást is. A weboldal tartalma csak abban az esetben használható fel, ha ahhoz a szerző (Eperjesi Katalin) írásbeli hozzájárulását adta.

Ilyen esetekben a szerző neve (Eperjesi Katalin) és a forrás (az adott weboldal címe) kötelezően megjelenítendő, és csak a szerző által engedélyezett tartalom-részlet használható fel, kizárólag az írásbeli hozzájárulásban meghatározott feltételekkel, az így meghatározott módon, formában és terjedelemben.

Amennyiben a weblap tartalmát harmadik személyek honlapján, nyomtatott médiumokban, nyilvános előadásokon, vagy bármilyen más írott, illetve szóban elhangzott módon, a weblap üzemeltetőjének engedélye hiányában bizonyíthatóan azonos vagy hasonló formában észleljük, másolt oldalanként napi 100.000 Ft + ÁFA, azaz napi egyszázezer magyar forint + ÁFA összegű kötbért számlázunk a jogtalan felhasználónak. Másolt oldalnak minősül az is, ha az átvétel legalább a teljes oldaltartalom 20 %-ánál nagyobb mértékben tartalmazza a nem engedélyezetten átvett szöveget. Az átvétellel a felhasználó kifejezetten elfogadja ezen kötbér megállapodást. A bizonyításhoz közjegyzői tartalomtanúsítást alkalmazunk a jogsértő költségére, amely közokirat.

Adatkezelés

A honlap használata során rendelkezésére bocsátott személyes adatait bizalmasan kezeljük, harmadik fél részére nem adjuk át.
Ez alól kivételt jelentenek az alvállalkozónak szükségesen megadott adatok, melyek nélkül a rendelés teljesítése nem kivitelezhető, például a futárszolgálatnak átadott kiszállításhoz szükséges információk.

A honlap böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó ip címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokat szolgál. A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is úgynevezett sütik formájában (cookie). A sütik a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és a munkamenet idején élnek. A rendszer használatához a böngészőjében a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, enélkül bizonyos funkciók működésképtelenek.

A megrendelt termékről számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolásra kerül.

Adatainak törlését a rendszerből, módosítását bármikor írásban kérheti a harmonia@harmoniabolt.hu címen.

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-82027/2014

Az Adatkezelési tájékoztató itt érhető el.

——————— ——————— ——————— ——————— ———————

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól, és az

elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

Az üzemeltető jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a vásárlók honlapon történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a honlap első használata alkalmával válnak hatályossá vásárlóval szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

A www.harmoniabolt.hu oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével Ön elfogadja a Hold-Vénusz Kft. Általános Szerződési Feltételeit, továbbá Adatkezelési elveit.

A dokumentum frissítése / utolsó módosítása 2026.10.20-án történt.